

ประมวลผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร

รอบการประเมินครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

จากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้รับบริการจำนวน ๑๐๐ ราย ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในการดำเนินการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลที่ได้รับตาม เกณฑ์การประเมิน
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑				
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย	๘๑	๑๗	๒	๐	๐	๑๐๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐	มากที่สุด
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๗๙	๑๙	๒	๐	๐	๑๐๐	๔.๗๘	๙๕.๖๐	มากที่สุด
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามถูกต้อง ชัดเจน	๗๕	๒๓	๒	๐	๐	๑๐๐	๔.๗๕	๙๕.๘๐	มากที่สุด
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคได้อย่างเหมาะสม	๗๓	๒๔	๓	๐	๐	๑๐๐	๔.๗๑	๙๕.๒๐	มากที่สุด
๕	มีช่องทางบริการที่หลากหลาย	๖๗	๓๐	๓	๐	๐	๑๐๐	๔.๖๕	๙๓.๐๐	มากที่สุด
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๗๕	๒๓	๒	๐	๐	๑๐๐	๔.๗๕	๙๕.๘๐	มากที่สุด
๗	จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ น้ำดื่ม	๗๗	๒๒	๑	๐	๐	๑๐๐	๔.๗๗	๙๕.๔๐	มากที่สุด
๘	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๗๙	๑๙	๒	๐	๐	๑๐๐	๔.๗๘	๙๕.๖๐	มากที่สุด
รวม		๖๐๖	๑๗๗	๑๗	๐	๐	๘๐๐	๔.๗๕	๙๕.๙๓	มากที่สุด

ระดับคะแนน

๕ หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด	ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐
๔ หมายถึง	พึงพอใจมาก	ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐
๓ หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง	ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐
๒ หมายถึง	พึงพอใจน้อย	ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐
๑ หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐