



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สฎ ๕๒๙๐๑/ทร. ๑๗

วันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร (รอบการประเมินครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙)

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองดอนสัก

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประมวลผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑ ชุด

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอนสัก ได้ทำการจากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้รับบริการจำนวน ๑๐๓ ราย มีการให้คะแนนและแสดงความคิดเห็นของประชาชน เพื่อให้มีการปรับปรุงบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รอบการประเมินครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) นั้น

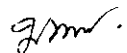
จากการประมวลผล ผู้รับบริการประเมินมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๔.๐๘ ผลที่ได้รับตามเกณฑ์การประเมินที่ได้คือ มากที่สุด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


ขอแสดงความนับถือ

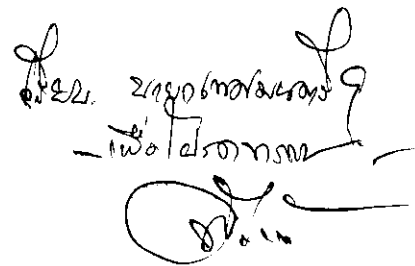
เรียน หัวหน้าสำนักฯ

-เพื่อไม่อดทรมาน

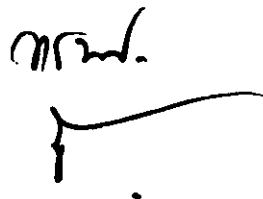
จ.อ. 
(มานะ สุขศรี)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง


(นางสาวนุภา บุญจันทร์)
นายทะเบียนประจำสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอนสัก

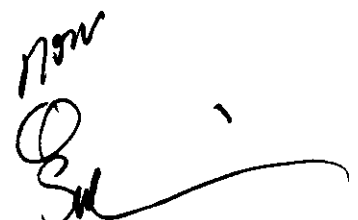

-เพื่อโปรดทราบ

(นางสิริลาวัลย์ อินทร์น้)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
๒๐ เม.ย. ๒๕๖๙



สำนักปลัดเทศบาล/ฝ่ายปกครอง
งานทะเบียนราษฎรและบัตรประชาชน
โทร. ๐-๗๗๓๗-๑๐๙๗ เจ้าหน้าที่

(นายชิวิน ปพนศักดิ์)
ปลัดเทศบาลเมืองดอนสัก


(นางสาวชิวิน ไท) (รับเชิญ)
นางสาวชิวิน ไท (รับเชิญ)
นางสาวชิวิน ไท (รับเชิญ)

ประมวลผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร

รอบการประเมินครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

จากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้รับบริการจำนวน ๑๐๓ ราย ประชาชน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการดำเนินการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					N	ร้อยละ	ผลที่ได้รับตาม เกณฑ์การประเมิน
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑			
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย	๘๔	๑๗	๒	๐	๑๐๓	๘๖.๑๒	มากที่สุด	
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๘๑	๒๐	๒	๐	๑๐๓	๘๕.๕๓	มากที่สุด	
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามถูกต้อง ชัดเจน	๘๒	๑๙	๒	๐	๑๐๓	๘๕.๗๓	มากที่สุด	
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคได้อย่างเหมาะสม	๘๑	๒๐	๒	๐	๑๐๓	๘๕.๕๓	มากที่สุด	
๕	มีช่องทางบริการที่หลากหลาย	๕๒	๓๔	๑๒	๕	๑๐๓	๘๖.๐๒	มาก	
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๐	๑๙	๔	๐	๑๐๓	๘๔.๙๕	มากที่สุด	
๗	จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ น้ำดื่ม	๗๐	๒๖	๗	๐	๑๐๓	๘๒.๕๓	มากที่สุด	
๘	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๘๕	๑๖	๒	๐	๑๐๓	๘๖.๓๑	มากที่สุด	
	รวม	๖๑๕	๑๗๑	๓๓	๕	๘๒๔	๘๔.๐๘	มากที่สุด	

ระดับคะแนน

- ๕ หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐
- ๔ หมายถึง พึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐
- ๓ หมายถึง พึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐
- ๒ หมายถึง พึงพอใจน้อย ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐
- ๑ หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐