บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สฎ ๕๒๙๐๑/ทร. ๒๕๖ **วันที่** ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร (รอบการประเมินครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙)

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองดอนสัก

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประมวลผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑ ชุด

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอนสัก ได้ทำการจากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้รับบริการจำนวน ๑๐๒ ราย มีการให้คะแนนและแสดงความคิดเห็นของประชาชน เพื่อให้มีการปรับปรุงบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รอบการประเมินครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙) นั้น

จากการประมวลผล ผู้รับการประเมินมีความพึงพอใจร้อยละ **๙๕.๒๐** ผลที่ได้รับตามเกณฑ์การประเมินที่ได้คือ มากที่สุด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวดนุภา บุญจันวิรัช)
ผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอนสัก

จ.อ.
(มานะ สุขศรี)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นางสิริลาวัลย์ อินทรัตน์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีฯ
☑ **เพื่อโปรดทราบ**
☐ **เพื่อโปรดพิจารณา**
☐ **ควรดำเนินการตามเสนอฯ**

(นายชีวิน ปพนศักดิ์)
ปลัดเทศบาล

สำนักปลัดเทศบาล/ฝ่ายปกครอง
งานทะเบียนราษฎรและบัตรประชาชน
โทร. ๐-๗๗๓๗-๑๐๙๗

(นายโกมินทร์ อิ่มเอิบ)
นายกเทศมนตรีเมืองดอนสัก

ประมวลผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร

รอบการประเมินครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

จากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้รับบริการจำนวน ๑๐๒ ราย ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในการดำเนินการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลที่ได้รับตามเกณฑ์การประเมิน
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑				
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายเรียบร้อย	๗๗	๒๕	๐	๐	๐	๑๐๒	๔.๗๖	๙๕.๒๙	มากที่สุด
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๖๗	๓๒	๓	๐	๐	๑๐๒	๔.๖๔	๙๒.๗๕	มากที่สุด
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามถูกต้อง ชัดเจน	๖๓	๓๗	๒	๐	๐	๑๐๒	๔.๖๑	๙๒.๑๖	มากที่สุด
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคได้อย่างเหมาะสม	๖๔	๓๕	๓	๐	๐	๑๐๒	๔.๖๑	๙๒.๑๖	มากที่สุด
๕	มีช่องทางบริการที่หลากหลาย	๕๐	๓๖	๑๕	๑	๐	๑๐๒	๔.๓๓	๘๖.๖๗	มาก
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๖๙	๒๕	๘	๐	๐	๑๐๒	๔.๖๑	๙๒.๑๖	มากที่สุด
๗	จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ น้ำดื่ม	๕๗	๒๖	๑๙	๐	๐	๑๐๒	๔.๓๘	๘๗.๖๕	มาก
๘	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๗๑	๒๕	๕๖	๑	๐	๑๐๒	๖.๑๔	๑๒๒.๗๕	มากที่สุด
รวม		๕๑๘	๒๔๑	๑๐๖	๒	๐	๘๑๖	๔.๗๖	๙๕.๒๐	มากที่สุด

ระดับคะแนน

๕ หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐

๔ หมายถึง พึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐

๓ หมายถึง พึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐

๒ หมายถึง พึงพอใจน้อย ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐

๑ หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐